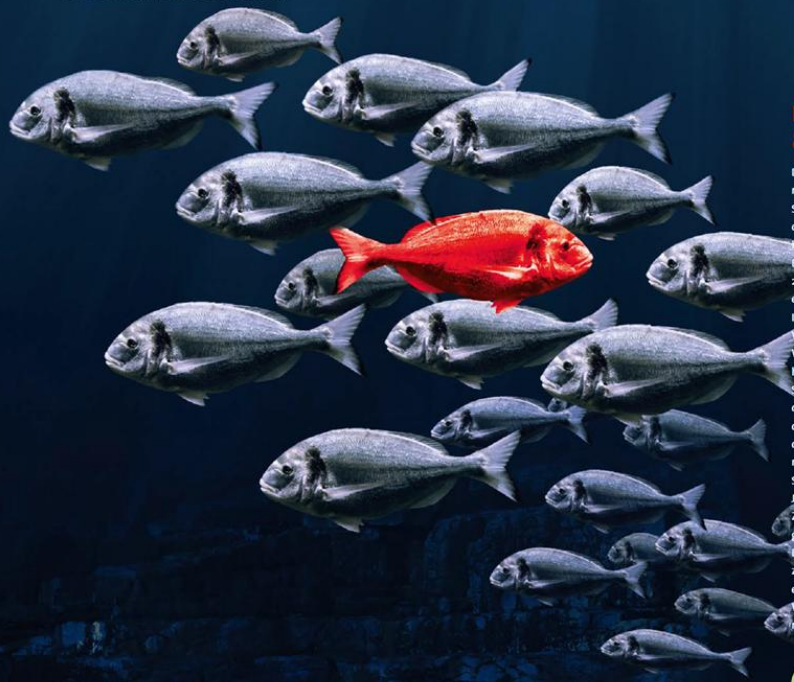


# LC 5 – Senkung der Folgekosten und Ausfallzeiten

## Kenter ist anders

Die vier Säulen unseres Geschäftsmodells



### Lifecycle cost & Transparenz

Das ist der rote Faden der Unternehmenskultur. Unsere gesamte Strategie ist auf die Betrachtung der Lebenszykluskosten unserer Kunden ausgerichtet. Bester Beweis dafür ist, dass wir seit 2005 unsere Kunden über eine einfache Bedienoberfläche auf ihren Maschinenpark in unserer Warenwirtschaft schauen lassen. Wir nennen das MOVE. Mit LC5 haben wir einen praxisnahen Steuer-Regel-Kreis entwickelt, der nachhaltig und nachprüfbar die Folgekosten reduziert und die Werterhaltung des Maschinenparks verbessert. In beide Systeme investieren wir jedes Jahr ziemlich viel Geld mit einem Ziel: weniger Umsatz, genauer gesagt weniger Serviceumsatz! Dafür aber eine höhere Kundenzufriedenheit. Das macht uns einzigartig, weil das kein anderer Wettbewerber in dieser Form macht!





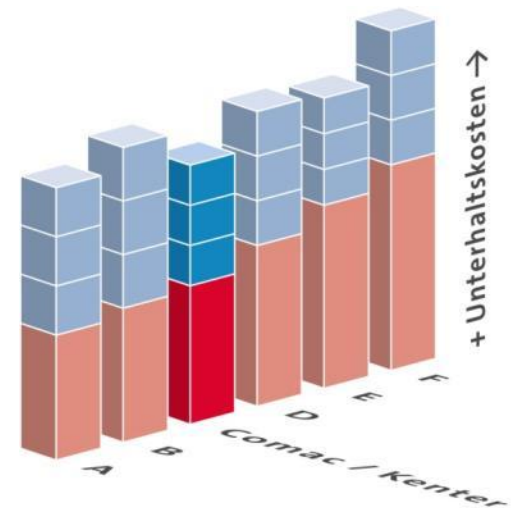
## **Leistungsmerkmale - *Einmalig:***

- 1) Lebenszykluskosten** Betrachtung im Vordergrund

# Leistungsmerkmale - Einmalig:

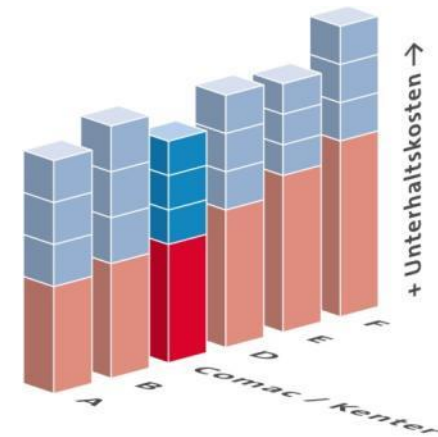
- 1) **TCO** & LebensCykluskosten Betrachtung im Vordergrund
- 2) Absolute Transparenz LebensCykluskosten:

**move**

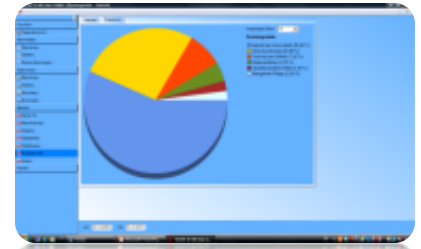


## Leistungsmerkmale – Einmalig:

- 1) **TCO** & LebensCykluskosten Betrachtung im Vordergrund
- 2) Absolute Transparenz LebensCykluskosten: **move**
- 3) Praxisnahe und nachprüfbare Konzepte zur Verringerung der Folgekosten



# Leistungsmerkmale **move**

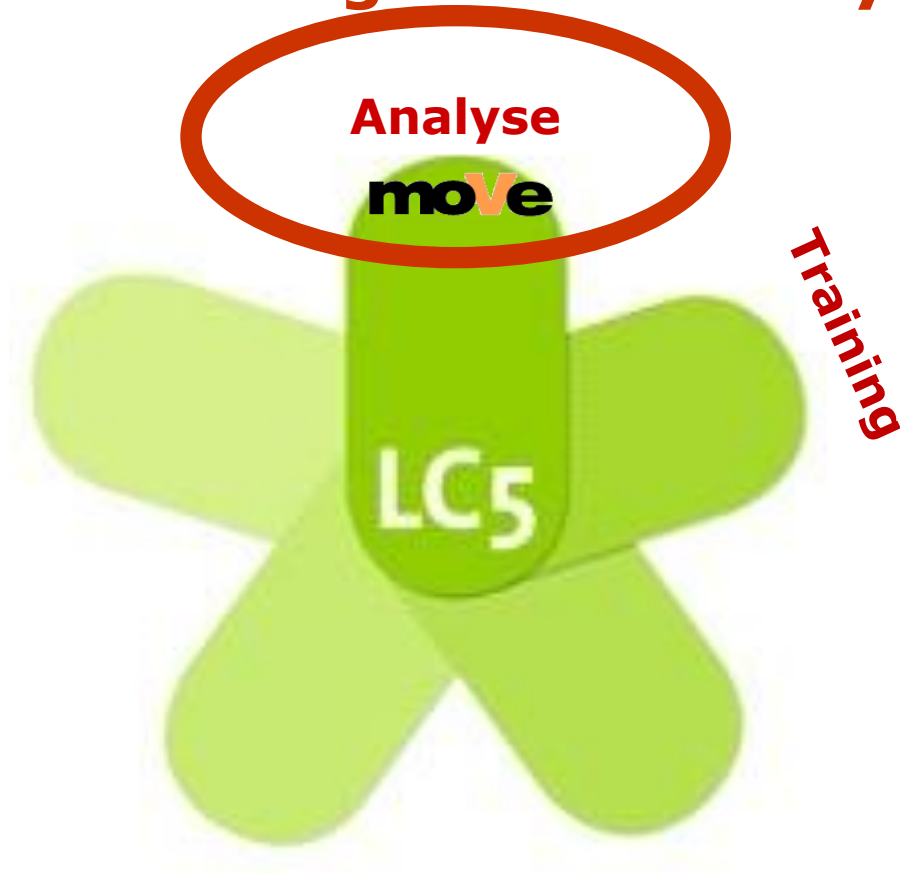


Move: Anfangs- und Endpunkt für LC5

- Mittels Move ist es möglich, auf Knopfdruck die Maschinenkosten praxisgerecht zu analysieren:
  - **Analyse der aktuellen Kosten**
    - pro Objekt / Maschine / Maschinentyp / Objektleiter
  - **Analyse der Kostenstruktur**
    - (Regionen, Objektleiter, Objekte, Maschinentypen)
  - **Analyse des Kostengrunds**
    - (techn. Defekt, Verschleiß, mangelnde Pflege, Unfall)
  - Die **Problemfelder** werden transparent aufgedeckt.
  - Die **Ursachen** werden erkannt



# LC5 – Reduzierung der LebensCycluskosten



# Training

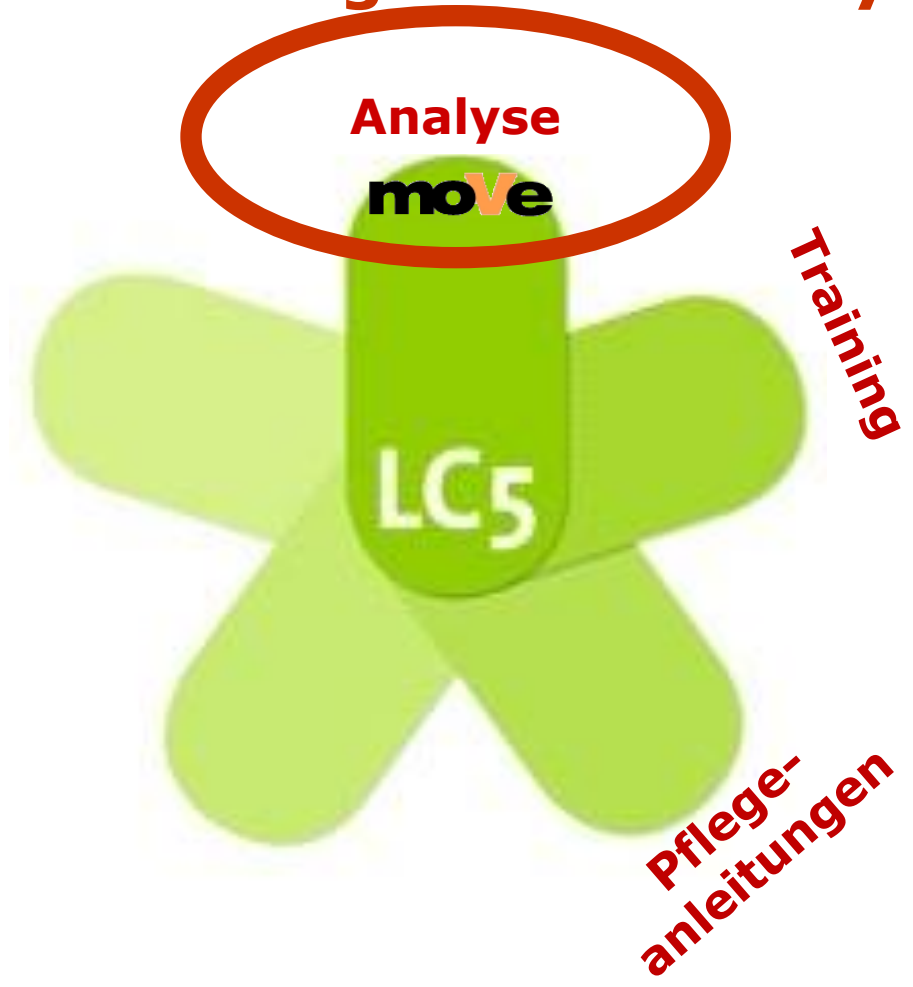
- Mittels MOVE wird erkannt, wo besonders viele Kosten über Mangelnde Pflege, Bedienerfehler oder Anfahrschäden entstehen.
- An diesen Brennpunkten sollten die Maschinentreiber besonders geschult werden.
- Maschinenführerschein ist dafür das ideale Seminar, wo der Maschinentreiber lernt
  - Wirtschaftlich mit einer Maschine zu fahren
  - Sie fachgerecht zu pflegen
  - Kleinere Probleme selbst erledigen kann
  - Eine Beziehung zum Investitionsgut Maschine bekommt
  - Stolz auf seine Arbeit wird.

## Effekt Maschinenführerschein

- In jedem Fall ein zweistelliger Rückgang der Folgekosten in dem Objekt, nachprüfbar über MOVE
- Jedoch: Halbwertszeit dieses Effektes, i.d.R. 6-12 Monate, dann Möglichkeit des Rückfalls in alte Gewohnheiten.
- Deshalb muss der Maschinenführerschein mit einer zusätzliche Massnahme flankiert werden.



# LC5 – Reduzierung der LebensCycluskosten



## Kenter Wallcharts

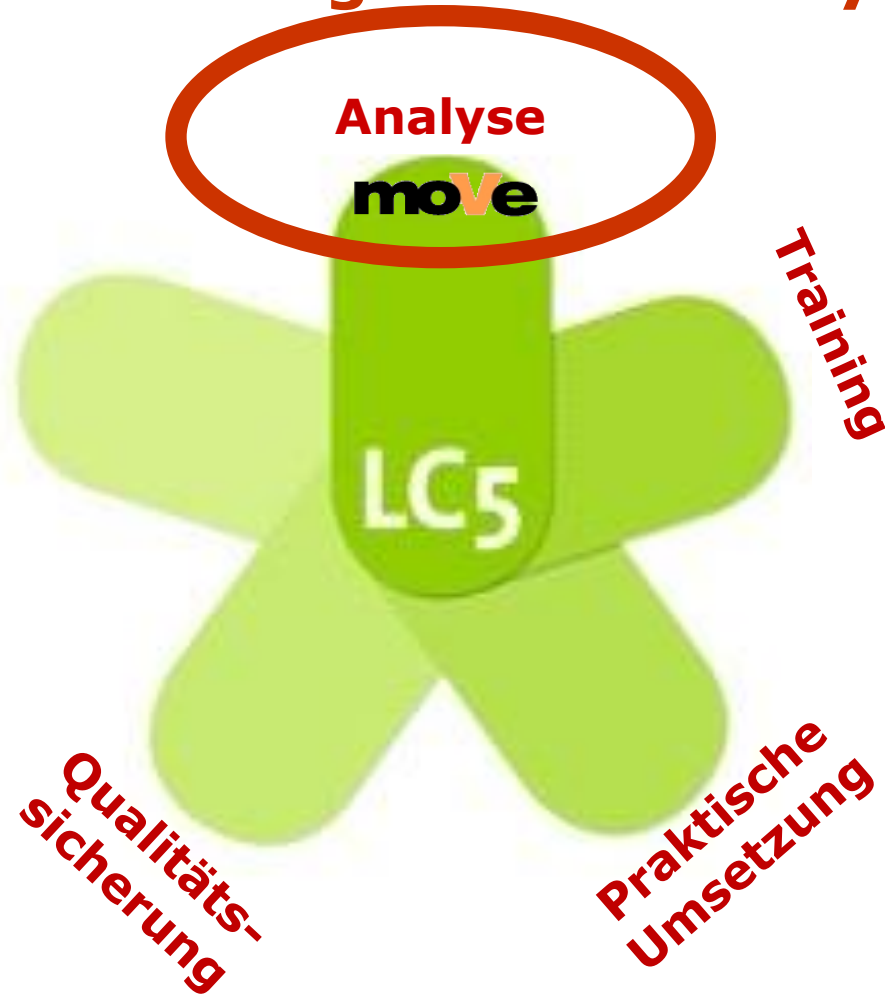
- Die Ergänzung zum Maschinenführerschein, welches den Effekt des Maschinenführerscheines nachhaltig und nachprüfbar verlängert.
- Die Wallcharts bieten die Möglichkeit, jederzeit und immer zu garantieren, daß die Maschinen fachgerecht gepflegt werden.
- Die Pflege führt nicht nur zu geringeren Folgekosten, sondern auch zu einem deutlich erhöhtem Werterhalt



## Wallcharts – so geht´s

- Einweisung immer auch unter Einbeziehung der wallcharts
- Das Ausfüllen der Blöcke muss fest in das QM System integriert werden
- Ebenso muss festgelegt sein, was die Konsequenzen guter/schlechter Pflege sind
  - Bonus
  - Malus
  - Etc...

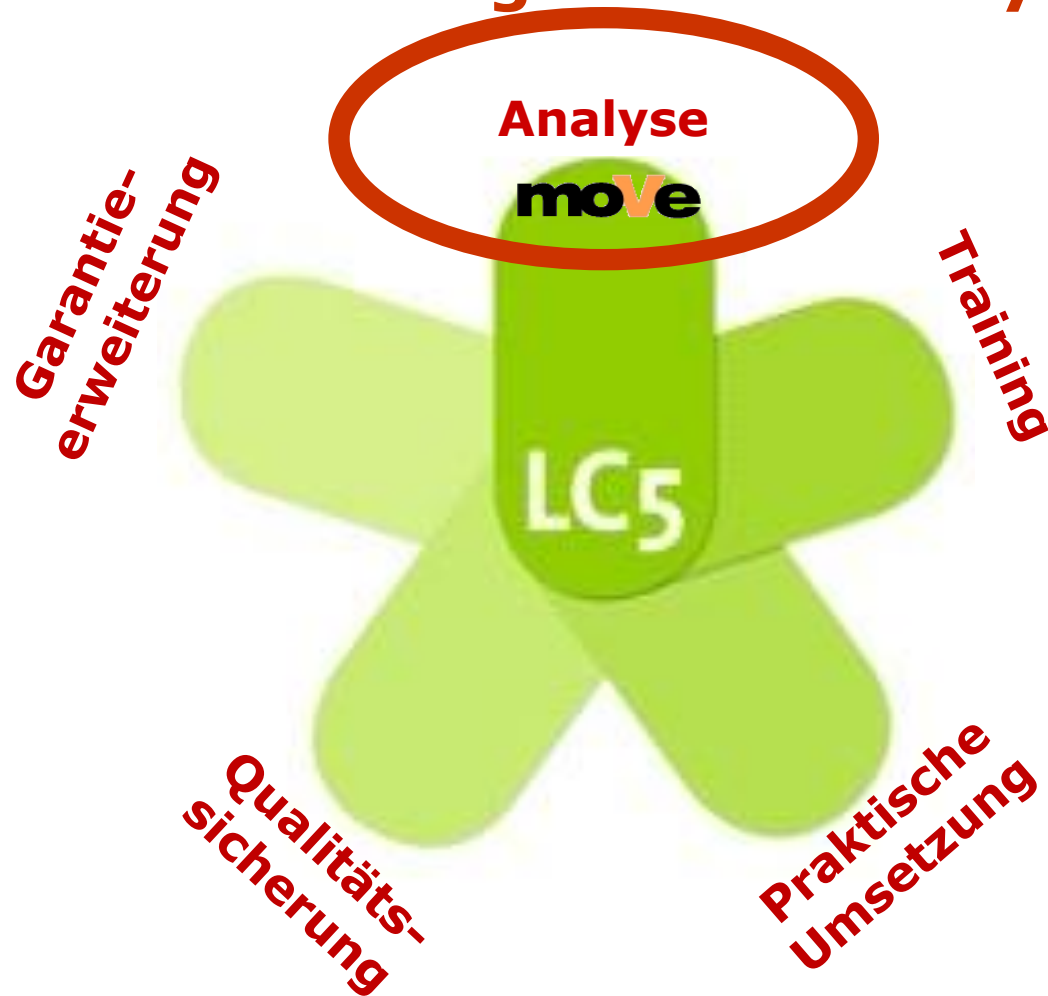
# LC5 – Reduzierung der LebensCycluskosten



## Qualitätssicherung zur Kostenminimierung

- Kenter Serviceberichte haben immer eine Qualitätscheckliste.
- Dadurch wird vorgebeugt, daß Defekte übersehen werden die einen zweiten Maschinenausfall – und zusätzliche Kosten – verursachen
- Zudem wird immer der Grund des Defekt versucht zu lokalisieren, um nicht das Symptom, sondern die Ursache zu kurieren.
- Folge: Geringere Kosten

# LC5 – Reduzierung der LebensCycluskosten





# Garantieverweiterung

- Kunden mit unterschriebener LC5 Vereinbarung, die sich dem Audit von Kenter stellen und nachprüfbar das LC5 Konzept im Unternehmen umsetzen, erhalten:
  - Vergünstigte Full Service Raten
  - Garantieverlängerungen
- So entsteht eine win-win Situation für beide Seiten



# Zusammenfassung

- **LC5 ist ein Steuer Regel Kreis der nachhaltig und nachprüfbar Folgekosten senkt.**
- **Dadurch wird die Maschinenausfallquote gesenkt**
- **Neben den geringeren Servicerechnungen ist der Haupteffekt in der Senkung der internen Prozesskosten zu suchen**
  - **Weniger Ausfall, weniger Probleme mit dem Kunden**
  - **Bei Zertifizierten Kunden ist eine Beschwerde ein enormer administrativer Aufwand. Je weniger Ausfälle, umso weniger Aufwand und Kosten**
  - **Die Rechnungskontrolle von Servicerechnungen und die Abläufe von Servicerechnungen in der Buchhaltung ist ebenfalls ein hoher interner Kostenblock.**
  - **Zufriedenere Kunden = unbezahlbar!**



**Kenter – nachhaltig wirtschaftlich!**